

SCHEDA FORMAZIONE PROGETTO PECCEI

CORSO DI QUALIFICA Sistemi di Gestione della Qualità LEAD AUDITOR ISO 9001:2015

DESTINATARI:

Personale Tecnico e Amministrativo dell'Università di Bari per un totale massimo di **n. 25 partecipanti** dell'Amministrazione Centrale.

CALENDARIO:

Le lezioni si terranno presso l'Università di Bari – Centro Polifunzionale Studenti (Piazza Cesare Battisti) – Aula Formazione, III Piano (U.O. Formazione)

dal **03 al 07 febbraio 2020**

Organizzate in modalità di *full immersion* settimanale dal **lunedì al venerdì**: (8h al giorno) dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (40 h)

Per tutta la durata della formazione è previsto l'esonero dalla timbratura in quanto la presenza sarà rilevata in aula.

Le ore di effettiva durata della formazione vengono riconosciute come ore di attività lavorate

OBIETTIVI DEL CORSO:

Gestione della Qualità dell'organizzazione volta a rispondere contemporaneamente all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni –quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi; al miglioramento della soddisfazione dell'utenza esterna in merito servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni dell'ente, permettendo di assicurare alla propria utenza il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi.

Da questo punto di vista il modello ISO 9001 rappresenta uno **strumento strategico** in quanto mirato a:

- valutazione del contesto e parti interessate
- analisi di rischi ed opportunità come base per definire opportune azioni
- controllo dei costi
- aumento della produttività
- riduzione degli sprechi.

Dal punto di vista sostanziale ciò si traduce nella **riduzione del rischio** e nella capacità di tenere **sotto controllo i processi** tramite la misurazione delle prestazioni e l'individuazione di adeguati **indicatori**.